

2020年2月27日

A L S O K あんしんケアサポート株式会社

「新型コロナウイルス感染症」防止への当社あんしんセンター事業の 対応について

当社あんしんセンター事業では、「新型コロナウイルス感染症」防止への対応について多数のお問合せを
いただいております。当社あんしんセンター事業の緊急通報サービス、健康相談サービス、特定保健指導、
セミナーサービス、カスタマーサポートサービス等では下記の対応させていただいております。

- 新型コロナウイルスに関する一般的な質問があった場合
 - ・厚生労働省及び国立感染症研究所の発表内容を基に、病態・感染予防・受診の目安、病態・
治療方法等の相談対応をいたします。

- 濃厚接触等感染疑いの相談があった場合
 - ・各自治体の帰国者・接触者電話相談センターをご案内いたします。

- 当社事業部内の対応
 - ・マスク、手洗い、うがい、施設内清掃の徹底
 - ・来訪者様への手洗い、除菌、マスクの 着用の奨励
 - ・来訪者様への入室時における体調（発熱、風邪症状等）の確認し、状況により、入室制限を
行います。
 - ・面談・セミナー等の会場では除菌スプレー等による除菌、参加者様への感染防止対策の推奨、
状況により、開催延期または中止とさせていただきます。

以 上