

ALSOK あんしんケアサポート株式会社

業務管理部

発表年月日：平成30年04月02日

N E W S

介護サービス事業本部にて、接遇マナー講師育成研修を行いました！

平成30年の2月から3月にかけて、ALSOK あんしんケアサポート株式会社では、介護サービス品質の向上に向けた取り組みとして、「接遇マナー講師育成研修」を実施いたしました。

講師には、介護業界で接遇・マナーを始めとして数々の研修実績をお持ちになっておられる、HOTシステム株式会社 代表取締役 蜂谷英津子様をお招きし、当社6名の職員が接遇マナー講師となるべく、3日間に渡り研修を行い、無事修了することが出来ました。

これからは、それぞれの講師が新人や職員全体の接遇マナー向上のため研修を行い、ご利用者やご家族、お客様に喜ばれるサービスを提供してまいります。

今後とも、ご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

◆蜂谷先生を囲んで記念撮影を行いました(後列中央が蜂谷先生)

