

ALSOKあんしんケアサポート株式会社

業務管理部

発表年月日：平成30年04月09日

N E W S

社内講師による接遇マナー研修を実施！！

当社では初めての試みとなる、社内講師による接遇マナー研修を行いました。

昨年度取り組んだ「接遇マナー講師育成研修」を修了した受講生たちが、初めて講師として新入社員むけに行う研修となります。

介護サービス事業本部の運営方針に則り、基本姿勢となる人対人のコミュニケーションがとても重要であり、そのサービス品質の維持や向上にはご利用者やご家族、そして社員同士のお互いに対する思いやりの気持ちと接遇マナーがとても大切と考えております。

今回の研修は初めての取り組みという事もあり、事前準備をしっかり行い繰り返し練習を積み重ね当日を迎え、各講師とも最初は緊張した様子でしたが徐々に実力を発揮し、最終的に受講生から確かな成果を感じられる研修となりました。

今後、毎月の新入社員向け研修の他、各既存の社員向けにも研修を行い、当社全体として接遇・マナーの向上とサービス品質の向上に取り組んでまいります。

◆研修の様子



・緊張した面持ちで挨拶する講師！



・徐々に講義に熱が入ります！



・慣れない名刺交換に悪戦苦闘！

