

ALSOKあんしんケアサポート株式会社

業務管理部

発表年月日：平成30年05月10日

N E W S

社内講師による第2回目の接遇マナー研修を実施！！

今年度第2回目となる、社内講師による接遇マナー研修を行いました。

当社では、昨年度取り組んだ「接遇マナー講師育成研修」を修了した6名の受講生が3名ずつ、A・B2つのチームに分かれ、毎月交互に新入社員むけに研修を行います。

介護サービス事業本部の運営方針に則り、基本姿勢となる人対人のコミュニケーションがとても重要であり、そのサービス品質の維持や向上にはご利用者やご家族、そして社員同士のお互いに対する思いやりの気持ちと接遇マナーがとても大切と考えております。

今回はBチームにとって初めての研修でしたが、各講師がこれまでの経験を活かした話を盛り込むなど、新入社員にとって確かな成果を感じられる研修となりました。

今後も、毎月の新入社員向け研修の他、各既存の社員向けにも研修を行い、当社全体として接遇・マナーの向上とサービス品質の向上に取り組んでまいります。

◆研修の様子



・ベテランらしい雰囲気であゆむ講師！



・自身の経験を活かした講義！



・慣れない名刺交換に悪戦苦闘！



・少人数のため講師とともに！