

ALSOKあんしんケアサポート株式会社

介護サービス事業本部 教育委員会
発表年月日：平成30年06月11日

N E W S

社内講師による第3回目の接遇マナー研修を実施！！

今年度に入り、第3回目の社内講師による接遇マナー研修を実施いたしました。

当社では、昨年度取り組んだ「接遇マナー講師育成研修」を修了した6名の受講生が3名ずつ、A・B2つのチームに分かれ、毎月交互に新入社員むけに研修を行っています。

介護サービス事業本部の運営方針に則り、基本姿勢となる人対人のコミュニケーションがとても重要であり、そのサービス品質の維持や向上にはご利用者やご家族、そして社員同士のお互いに対する思いやりの気持ちと接遇マナーがとても大切と考えております。

今回の研修は、Aチームが担当して2回目となります。各チームとも毎月講師が集まり研修の進め方等の打合せを行い、4月の研修に比べより落ち着いて、時には笑顔も見られる研修となりました。

今後も、毎月の新入社員向け研修の他、各既存の社員向けにも研修を行い、当社全体として接遇・マナーの向上とサービス品質の向上に取り組んでまいります。

◆研修の様子

・ベテランらしい雰囲気で挨拶する講師！



・自身の経験を活かした講義！



・慣れない名刺交換に悪戦苦闘！



・笑顔も見られる研修に！

