

ALSOK あんしんケアサポート株式会社

介護サービス事業本部 教育委員会
発表年月日：平成30年07月11日

N E W S

社内講師による第4回目の接遇マナー研修を実施！！

当社では、昨年度取り組んだ「接遇マナー講師育成研修」を修了した6名の受講生が3名ずつ、A・B2つのチームに分かれ、毎月交互に研修を行います。

介護サービス事業本部の運営方針に則り、基本姿勢となる人対人のコミュニケーションがとても重要であり、そのサービス品質の維持や向上にはご利用者やご家族、そして社員同士のお互いに対する思いやりの気持ちと接遇マナーがとても大切と考えております。

今回の研修は、Bチームが担当いたしました。また、これまでは新入社員のみへの研修を実施していましたが、企業としての接遇・マナーに対する姿勢をより深く共有できる様、今回から既存の社員と新入社員と一緒に机を並べ学習致しました。

ベテランも新人も初心を忘れることなく、今後とも取り組んでまいります。

◆研修の様子

・ベテランらしい雰囲気です挨拶する講師！



・慣れない名刺交換に悪戦苦闘！



・自身の経験を活かした講義！



・最後は皆笑顔で集合写真！

