

# ALSOKあんしんケアサポート株式会社

介護サービス事業本部 教育委員会  
発表年月日：平成30年8月6日

## N E W S

### 社内講師による第5回目の接遇マナー研修を実施！！

当社では、昨年度取り組んだ「接遇マナー講師育成研修」を修了した6名の受講生が3名ずつ、A・B2つのチームに分かれ、毎月交互に研修を行っております。

介護サービス事業本部の運営方針に則り、基本姿勢となる人対人のコミュニケーションがとても重要であり、そのサービス品質の維持や向上にはご利用者やご家族、そして社員同士のお互いに対する思いやりの気持ちと接遇マナーがとても大切と考えております。

今回の研修は、Aチームが担当いたしました。前回から始まった新入社員と既存職員との合同研修で、企業としての接遇マナーに対する姿勢をより深く共有することで、それぞれが新鮮な刺激を得ることができました。Aチームの講師陣もチームとしての講義は今回まで。次回からはそれぞれが一人ずつ講義をすることとなります。

10月からの各人の講義に乞うご期待！

#### ◆研修の様子

・ベテランらしい雰囲気です挨拶する講師！



・講義のスタートはお互いの自己紹介から！



・慣れない名刺交換に悪戦苦闘！



・最後は皆笑顔で集合写真！

