

ALSOKあんしんケアサポート株式会社

介護サービス事業本部 教育委員会
発表年月日：平成30年9月5日

N E W S

社内講師による第6回目の接遇マナー研修を実施！！

今期4月から当社では選抜された社内講師陣による研修を開催してきました。今回の研修で6回を数えます。介護事業運営方針であるサービス品質・向上には基本姿勢となる対人コミュニケーションが最も重要と捉え、ご利用者・ご家族そして社員同士がお互いに対する思いやりの気持ちを大事に接遇・マナー研修を実施しております。

今回の研修の特徴は新人教育として繰り返しながら、【私たちも研修を受けてみたい】と言う声が挙がり、新人・経験社員・本社スタッフの皆さんが机を一つにして学んだことです。新人社員に交じってベテラン社員は初心に戻り、本社スタッフは介護の現場を改めて知る機会となりました。10月からは6名の講師陣が独り立ちし、其々が自身の経験を生かし事例を挙げての講義を繰り返します。さてさてどうなりますか。乞うご期待ください！

◆研修の様子



・チームB（3名）で行う研修は最後！



・正しいお辞儀の角度は大丈夫かな！



・慣れない名刺交換に悪戦苦闘！



・最後はみんな笑顔で集合写真！