

ALSOK あんしんケアサポート株式会社

介護サービス事業本部
発表年月日：平成30年10月2日

N E W S

接遇・マナー講師いよいよ10月に独り立ち！

当社では今年度4月からチーム編成し3名の講師が、其々分担し講義訓練してきました。10月からは独り立ちすべく準備を重ね、10月1日ようやく金丸ブロック長（神奈川多摩管轄：町田・鶴川・町田木曾事業所）が一人目の卒業生となりました。

自身の経験を生かしチームの発表を参考に取り入れ、更に自身で本を購入し独自に自己研鑽し望みました。経験からくる事例は参加者の心に響き【無意識にやっていた、敬語の使い方が間違っていた】など口々に目から鱗の発言がなされ、最初の緊張はどこに！といった雰囲気が進められ、当社の職員で講師を務めた意味・意義があった研修となりました。講義を終えた後【皆様のお蔭で無事勤めることができました】と感謝の気持ちで締めくくり、笑顔を見せた彼女の苦勞が報われた瞬間でした。

今年度残り5か月で5名の卒業を控える講師陣がおりますことに誇りを持ち、今後の発展に寄与できるものと信じております。今後とも次なる講師卒業生に乞うご期待ください！



今日から一人だと緊張する金丸講師



しっかり聞き取りメモする生徒



慣れない手つきで名刺交換！



ベテラン、新人合わせて生徒は総勢11名！！