

# ALSOKあんしんケアサポート株式会社

介護サービス事業本部  
発表年月日：平成30年11月5日

## N E W S

### 自社講師による接遇・マナー研修も8回を迎え

今年度4月から始まった社内講師による接遇マナー研修も、11月1日の研修で8回目を迎えました。当初はチームを組んで研修を行っていましたが、先月から6名の講師が各回一人で講義を行っています。11月は村越講師（スーパーバイザー：城北地域管轄：石神井・中村橋・武蔵関事業所）が研修を行いました。

講師の入社のきっかけや、長年勤めてきた経験からくる事例などを穏やかな口調で伝えながら進む研修は参加者へと染み込んでいき、「知らずに行っていた、敬語の使い方が間違っていた」と、参加者のこれまでの振り返りと発見に繋がった様です。

この研修は運営も当社講師が勤めることに加え、新入社員と既存の社員が参加し、全く初顔合わせの職員でグループワークを行うなど、普段とは違ったコミュニケーションが図られる内容となっています。講義を終えた後の講師のほっとした表情がとても印象的でした。

今年度も残り少なくなってきましたが、これからの4か月で4名の卒業を控える講師陣がおりますことに誇りを持ち、今後の発展に寄与できるものと信じております。今後とも次なる講師卒業生に乞うご期待ください！



穏やかに講義する村越講師



接遇マナーはきれいな姿勢から



慣れない手つきで名刺交換！



ベテラン、新人合わせて生徒は総勢8名！！