

ALSOKあんしんケアサポート株式会社

発表年月日：平成30年12月12日
介護サービス事業本部

N E W S

年内最後の接遇・マナー研修

今年4月から始まった社内講師による接遇マナー研修も、12月3日の研修で9回目を迎えました。当社には6名の接遇・マナー講師がおり、各月一人ずつ登壇しています。今月は庄司講師（デイサロンかたくりの里 多摩川所長・施設サービス部教育委員）が、年内最後の研修を行いました。

講師も受講生も当社への入職までの経緯は様々ですが、講師自身の経験を交えながらの研修を通じ「これまで知らずに行っていた、敬語の使い方が間違っていた」と、これまでの振り返りや接遇マナーの大切さへの気づきに繋がっています。

また、当研修では新入社員と既存の社員が参加し、全く初顔合わせの職員でグループワークを行うなど、普段とは違ったコミュニケーションが図られる内容となっています。新入社員がそれぞれの配属先に戻った際に、事業所の先輩方とより早くコミュニケーションが取れるようになるための一助となることも、目的の一つです。

新年を迎えますと、今年度の研修も残り3回となります。今後担当する講師3名も、今回研修に参加し、同講師からヒントとなる文言を拾い1～3月の独り立ちに役立てたいと意気込みを感じさせる研修となりました。今後の研修にも乞うご期待！



流暢な口調で講義する庄司講師！



訪問時の立ち居振る舞いを実践！



慣れない手つきで名刺交換！



ベテラン、新人合わせて生徒は総勢11名！