

N E W S

新年を迎え気持ち新たに接遇・マナー研修を実施

今年度4月から始まった社内講師による接遇マナー研修も、新年最初となる1月7日の研修で10回目となりました。当社には6名の接遇・マナー講師がおりますが、今月は菘和講師（かたくり豪徳寺所長）が講義を行いました。

研修では、毎回必ず自己紹介から始まりますが、今回は新年最初の研修らしく、参加者それぞれの今年の抱負を発表しあい、この研修に臨みました。

また、当研修では新入社員と既存の社員が参加し、全く初顔合わせの社員でグループワークを行うなど、普段とは違ったコミュニケーションが図られる内容となっています。新入社員がそれぞれの配属先に戻った際に、事業所の先輩方とより早くコミュニケーションが取れるようになるための一助となることも目的の一つです。

新年を迎え、3月までは来年度に向けた準備の時期でもあります。この接遇・マナー研修が来年度の社員のステップアップに繋がるよう、今後の研修にも乞うご期待！



自身の経験を皆に伝える菘和講師！



訪問時の立ち居振る舞いを実践！



慣れない手つきで名刺交換！



ベテラン、新人合わせて生徒は総勢9名！