

ALSOKあんしんケアサポート株式会社

発表年月日：平成31年2月15日
介護サービス事業本部

NEWS

今年度の接遇・マナー研修講師独り立ち5名誕生！！

今年度4月から始まった社内講師による接遇マナー研修も、残すところあと2回となりました。今月は6名の接遇・マナー講師の中から、安藤講師（かたくり保谷所長）が担当いたしました。当社研修ではまず自己紹介から始まりますが、其々の講師の人となりが出る最初の言葉であり、最も惹きつけるポイントとなる瞬間です。真面目で誠実な講師らしい言葉から穏やかに打ち解けた雰囲気となり講義が始まりました。

今年度から新入社員と既存の社員が参加し、座学に加え全く初顔合わせの社員同士でグループワークを行うなど、活発なコミュニケーションを図る内容となっています。当社は、人と人との関わり中で接遇やマナーを極め、周囲とのコミュニケーションを取りながら、ご利用者様への生活の支えとして選んで頂けるサービスを目指したいとの思いから研修に取り組んでおります。そのための第一歩となる入職時の研修に注力するところであります。

来月で独り立ち編のNEWSが終了となります。さてどうなりますか注目下さい。



自身の経験を皆に伝える安藤講師！



訪問時の立ち居振る舞いを実践！



慣れない手つきで名刺交換！



ベテラン、新人合わせて生徒は総勢11名！