

N E W S

今年度の最後の接遇・マナー研修を開催しました！！

今年度4月から始まった社内講師による接遇マナー研修は、3月の研修で今年度最後となりました。これまで6名の講師が入れ替わりながら毎月研修を行い、その内容を話し合い修正しながら研修を行って参りました。そして今年度、講師のトリを勤めたのは萩原講師（福祉用具部 教育担当・業務グループ）です。

当社の研修では言葉遣いや知識などの座学のみならず、お辞儀の仕方や訪問先での立ち居振る舞いなど積極的にグループワークやロールプレイを行い、より現場で役に立つよう実践的な内容となっています。

萩原講師は福祉用具部員として、用具ならではの経験を生かした内容となり研修参加者の気持ちを惹きつけ、他5名に勝るとも劣らない講師ぶりを発揮しました。

このように基礎となる部分と講師一人一人の経験を生かした事例に基づき、ブラッシュアップした内容で4月以降も取り組んで参ります。



・笑顔と共に講義を進める萩原講師！



・名刺の持ち方の基本から学びます！



・慣れない手つきで名刺交換！



・ベテラン、新人合わせて生徒は総勢5名！