

N E W S

新年度1回目の接遇マナー研修を開催しました！

新年度となり新たな元号が『令和』と発表された4月1日に、当社では今年度第一回目の接遇マナー研修を開催いたしました。今年度の接遇マナー研修では、昨年度の研修を振り返り、意見交換した内容をプログラムに反映し、更に文章におけるマナーを加えより良い研修内容と致しました。新人に加え既存職員全部門の職員を対象とし特にベテランについては、事業所を預かる管理者も参加し、「接遇・マナー」の大切さを日々の業務の中で浸透できるよう図っております。

新年度最初の講師は金丸講師(神奈川多摩ブロック長)です。ブロック長の立場から、接遇やマナーの重要性も深く理解していることもあり、強要することなく穏やかな語り口調ありながら納得させられる体験談も交えた有意義な研修となりました。

また、受講生からも、これまでとはまた一味違う質問も飛び出すなど、今後に期待を抱かせる研修となりました。

昨年以上に内容を充実させ、接遇マナーの向上に精進してまいります。



・1年間の経験で落ち着きがみられた金丸講師



・訪問時は、足先からマナーを見られます。



・それぞれの経験で確認しながら名刺交換！



・新人・ベテラン合わせて総勢11名！