

## N E W S

### 令和初の接遇マナー研修を開催しました！

『令和』初、今年度第2回目の接遇マナー研修を5月8日に開催いたしました。昨年来、新人に加え既存職員を対象として当研修を実施しておりますが、特に先月より介護サービス事業本部の全部門から管理者も含め参加することとなり、「接遇・マナー」の大切さを日々の業務の中で浸透できるよう図っております。

令和初の講師は、当社施設サービス部の教育担当であり、日ごろから職員の教育に携わり、講師陣の中でもベテランの域に達する庄司講師です。デイサロン多摩川で所長として実務も理解していることから、より実践的な講義内容の研修となり、新人・既存の社員13名の参加者からも、「接遇やマナーの重要性を再認識した」、「私の事業所でも広めたい」という言葉が多く聞かれました。

今後とも各事業所・本社スタッフ一丸となって、現場で活かせる接遇マナーをめざし、研修を続けて参ります。



・安定した語り口調の庄司講師



・電話応対も、笑顔で！



・お互いに確認しながらの名刺交換！



・新人・ベテラン合わせて総勢13名！