

N E W S

接遇マナー研修を開催しました！

今年度第 3 回目の接遇マナー研修を 6 月 3 日に開催いたしました。昨年来、新人に加え既存職員を対象として当研修を実施しており、「接遇・マナー」の大切さを日々の業務の中で浸透できるよう図っております。

講師は、当社在宅サービス部で 10 年以上のキャリアがあり S V(スーパーバイザー)として、城北/西東京/城西ブロックを纏める傍ら、現役の主任ケアマネージャー兼所長としてもかたくり石神井で活躍するまさにベテランス中のベテランである村越講師です。そのため実践的な講義内容の研修となり、新人・既存の社員 12 名の参加者からも、「相手の気持ちを大切にサービスに入りたい」、「相手を尊重してコミュニケーションをとれるようにしたい」という言葉が多く聞かれました。

今後とも各事業所・本社スタッフ一丸となって、現場で活かせる接遇マナーをめざし、研修を続けて参ります。



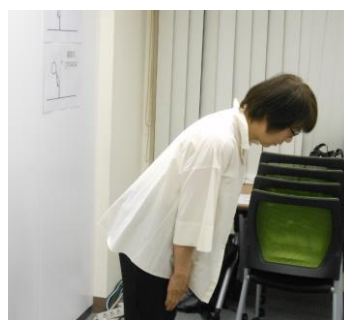
・ベテランでありながら謙虚を貫く村越講師



・身だしなみについてグループワーク



・お互いに確認しながらの名刺交換！



・最後の挨拶 最敬礼で！

