

N E W S

接遇マナー研修を開催しました！

今年度第 4 回目の接遇マナー研修を 7 月 1 日に開催いたしました。昨年来、新人に加え既存職員を対象として当研修を実施しており、「接遇・マナー」の大切さを日々の業務の中で浸透できるよう図っております。

講師は、弊社在宅サービス部に所属するかたくり南大泉でケアマネージャー兼所長として活躍する安藤講師です。かたくり南大泉は高齢者向け賃貸住宅内に併設されており、居住者に対するコンシェルジュ業務を受託しております。その管理者としても活躍しており、まさに選ばれた環境だと言えます。そんな講師の言葉は新人・既存の社員 9 名の参加者にも響き、「常に丁寧な対応で目上の方を尊重した対応をとりたい」「ちょっとしたコミュニケーションの取り方次第で相手への印象が変わるのがよくわかり実践してみたい」という言葉が聞かれました。

今後とも各事業所・本社スタッフ一丸となって、現場で活かせる接遇マナーをめざし、研修を続けて参ります。



・丁寧で落ち着いた口調で話す安藤講師



・グループワークの代表者による発表



・お互いに確認しながらの名刺交換！



・集合写真でも物腰柔らかく！