

N E W S

今年度 5 回目の接遇マナー研修開催！

弊社では昨年来、新人職員に加え既存職員も対象として当研修を実施しており、「接遇・マナー」の大切さを日々の業務の中で浸透できるよう図っております。

8 月 1 日の開催講師は、弊社在宅サービス部に所属するかたくり豪徳寺とかたくり六郷で所長兼ケアマネジャーとして活躍する他、城南ブロック（大田区エリア）を束ねる蓑和講師です。更に世田谷区の地域住民に対して行政から依頼され介護保険に対する説明会を開催するなど幅広く活躍している講師は、持ち前の明るさと機転を利かせた言葉は新人・既存の社員 9 名の参加者にも響き、「乱れがちになる過度なコミュニケーションにならないよう心がけることが大切」「相手への印象はちょっとした言葉遣いと事前の準備が大切」という言葉が聞かれました。

今後とも各事業所・本社スタッフ一丸となって、現場で活かせる接遇マナーをめざし、研修を続けて参ります。



にこやかにきはきと話す蓑和講師



グループワークの代表者として仲間の
ブロック長から発表



お互いに確認しながらの名刺交換！



集合写真は和やかな雰囲気です！