

N E W S

今年度 6 回目の接遇マナー研修開催！

弊社では昨年来、新人職員に加え既存職員も対象として当研修を実施しており、「接遇・マナー」の大切さを日々の業務の中で浸透できるよう図っております。

9 月 2 日の開催講師は、弊社福祉用具部に所属する販売促進 G r や湘南センターで相談員として活躍している萩原講師です。萩原講師は、購買業務を通じてメーカーと法人としての窓口対応や、相談員として個人利用者への対応など、幅広い接遇を経験している為、その幅広い経験をもとに語られる言葉は新人・既存の社員 9 名の参加者にも響き、「それぞれの相手ごとに、適した対応を心がけたい」「只々丁寧に話していたのが誤りと気づきました。」という言葉が聞かれました。

また関係者から無骨物と知られている参加者からは、まずは電話の受け答えから直して行きたいと素直な一面も垣間見られ、成果を実感した瞬間でもありました。

今後とも各事業所・本社スタッフ一丸となって、現場で活かせる接遇マナーをめざし、研修を続けて参ります。



笑顔を絶やさず話す萩原講師！



既存の所長も代表者として発表！



お互いに確認しながらの名刺交換！



集合写真は全員笑顔で！