

N E W S

接遇マナー研修を開催しました！

今年度第 9 回目の接遇マナー研修を 12 月 2 日に開催いたしました。昨年来、新人に加え既存職員を対象として当研修を実施しており、「接遇・マナー」の大切さを日々の業務の中で浸透できるよう図っております。

講師は、当社在宅サービス部で 10 年以上のキャリアがあり S V(スーパーバイザー)として纏める傍ら、現役の主任ケアマネージャー兼所長としても活躍するベテランの村越講師です。今回は、自らの事業所に日々送られてくる送り状など持参し問題の箇所を指摘し修正、また参加者に問いかける等、これまで以上に実践的な研修となりました。新人・既存の社員 9 名の参加者からも、「体験されていることを話されている為実感しやすい」という言葉が多く聞かれました。

今回は加えて、ALSOKグループからウイズネットの紺矢参与が見学に来られ、名刺交換の講義などでは長年培われてきた技術を惜しげもなく披露して頂き大変実りある研修となりました。今後はALSOKグループとして各グループ間の横のつながりも意識しながらブラッシュアップし現場で活かせる接遇マナーをめざし、研修を続けて参ります。



・ベテランの村越講師



・自ら持ってきた送り状をダメだし！



・紺矢参与よりご指導を頂きました！



・集合写真は紺矢参与も一緒に！