

## N E W S

### 接遇マナー研修を開催しました！

今年度第10回目の接遇マナー研修を1月8日に開催いたしました。令和2年初めての「接遇・マナー」研修は、新人・既存社員合わせて、13名と大賑わいとなり、正月休み明けのけだるさを吹き飛ばす勢いとなりました。

講師は、当社在宅サービス部に所属するかたくり豪徳寺とかたくり六郷で所長兼ケアマネジャーとして活躍する他、城南ブロック（大田区エリア）を束ねる蓑和講師です。今回は、参加者の方も、ベテランの社員が多かったため、蓑和講師より積極的に質問が飛び、自身の体験などを語り、これまで以上に実践的な研修となりました。参加者からも、「実際の体験談を数多く聞くことが出来、より実感がわいた」「自身の使っている言葉遣いが誤っていたことが分かった」という言葉が多く聞かれました。今後とも各事業所・本社スタッフ一丸となって、現場で活かせる接遇マナーをめざし、事業所環境がさらに改善され、【かたくり事業所は違う】といった生の声が聴こえる日が来ることに期待しつつ継続して参ります。



・ベテランの蓑和講師



・ベテラン社員がアドリブで電話対応！



・丁寧に名乗りながら名刺を交換！



・集合写真は笑顔で！