

## N E W S

### 今年度 11 回目の接遇マナー研修を開催しました！

今年度第 11 回目の接遇マナー研修を 2 月 3 日に開催いたしました。

今回の「接遇・マナー」研修は、新人・既存社員合わせて 7 名が参加し座学とグループワーク形式で行いました。担当講師は、当社在宅サービス部かたくり南大泉所長、西東京ブロック長(西東京市・練馬区(一部)エリア)を兼務する安藤講師です。

研修冒頭に自己紹介を行い、講師、受講生ともにこれまでの職業経験や今の関心事などを伝えあい打ち解けることから始まりました。その結果グループワークの中でも積極的に意見を出し合うことができ、参加者からもいくつも質問が出ていて、接遇・マナーに対する積極的な姿勢が見受けられました。

今年も接遇マナー研修は残すところ 1 回となりましたが、これまで参加してきたベテラン・新人各職員がそれぞれの職場で教わってきたことを広め、「かたくりの事業所は対応がとても丁寧ですね」とご利用者と携わる周りの皆様から、これまで以上に評価していただけるよう継続して参ります。

#### 《研修の様様》

- ・落ち着いた語り口の安藤講師



- ・受講生もこれまでの経験を語ります



- ・名刺の交換もマスター



- ・最後は本部長を交えて記念撮影

