

# ALSOK あんしんケアサポート株式会社

介護サービス事業本部  
発表年月日：令和2年3月1日

## N E W S

### 今年度2回目のケアマネジャー研修講座Ⅱ(フォローアップ研修)を開催しました

介護サービス事業本部では、令和2年2月18日に「ケアマネジャー研修講座Ⅱ（フォローアップ研修）」を開催いたしました。

当社では未経験でケアマネジャーとして入社された方・社内でケアマネジャーに職種転換された方に対し、社内講師がマンツーマンで当社のケアマネジャーとして育成をする独自の教育システムを展開し(注)、4年目に入りました。今回は、その後の受講生の不安や疑問点を解消すべく、事前アンケートをもとに「認定調査」「サービス担当者会議」「医療連携」を研修テーマに選び、社内講師によるグループワーク形式の研修を行いました。

10年以上の経験をもつ主任ケアマネジャーの講師3人による指導のもと、入社1～2年目の受講生が日ごろの疑問を解決すべく活発な意見が交わされ、また悩みを共有し、『かたくり』のケアマネジャーとして成長する姿を見て取ることができました。

「日頃の業務を振り返り、考え、気付きを得てほしい。そして、気づいたことを直ぐに活かし、更に向上させてほしい。」という講師陣の思いが伝わり、すでに実践している受講生から感謝の声が届いています。

今後ともケアマネジャー業務の標準化・サービス品質の向上に取り組んでまいります。

(注)『ケアマネジャー研修講座Ⅰ（新人ケアマネジャー研修）』

◆ 修了証書を手に参加者全員で集合写真 ◆



◆ ロールプレイ後の振り返り ◆

