

## N E W S

### 今年度初の『サービス提供責任者研修講座Ⅰ』を開催しました

当社 介護サービス事業本部では、『サービス提供責任者研修講座Ⅰ』を令和2年5月27日に開催いたしました。

本研修は未経験でサービス提供責任者として入社された方・社内でサービス提供責任者に職種転換された方に対し、社内ベテラン講師が育成する独自の研修制度で、今年度で2期目を迎えます。

新型コロナウイルス感染拡大に伴う緊急事態宣言解除に伴い、今年度初の研修となりましたが、【当社の感染拡大防止に向けた取り組み（注1）】を遵守、3密（密集、密閉・密接）等、防止に努めました。

受講生からは「サービス提供責任者としての心構えを改めて学ぶことができました」「今まで疑問だったことが、今回基礎を学ぶことで理解できるようになりました」といった声があがっています。

今後はエリア別の社内講師のもと、マンツーマンでの個別研修が開始されます。本研修を通じ、各スタッフが自信を持ってサービス提供責任者として活躍できるようサポートし、更なる訪問介護サービス品質向上に取り組んでまいります。

（注1）当社の感染拡大防止に向けた取り組み

- 1 手指の除菌およびうがい、マスク着用の徹底
- 2 来訪者様への手洗い・除菌・マスク着用の奨励（面会制限）
- 3 職員の体調管理（37.5度以上発熱や風邪症状など体調不良者の勤務停止）
- 4 施設内清掃、消毒および換気の徹底
- 5 3密（密集、密閉、密接）の防止

#### ◆研修の様子



「社内講師の指導も、更に磨きがかかってきました」



「受講生も熱心にメモを取り、講義を受けていました」